

## CONTRATO HOTEL, DAY CARE

### DATOS DE LA MASCOTA

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_

**EDAD:** \_\_\_\_\_

**RAZA:** \_\_\_\_\_

Este Contrato y los Apéndices, a los que hace referencia, aplican a todas las visitas de su(s) Mascota(s) a **puppy house dog hotel-day care**. A menos que se indique de otra manera, los términos de este Contrato cubren al Hotel y Day Care.

**1. Servicios.** Nos comprometemos a brindarle a su Mascota, en cada visita, los servicios específicos según se indique en la Tarjeta de Servicios que usted completara en cada una de las visitas de su Mascota ("Servicios"). Aplicaremos un criterio razonable para proveer los servicios.

**2. Pago de los Servicios.** Los servicios deberán ser pagados al ingresar. Usted se compromete a pagarnos los Servicios que se le brindaran a su(s) Mascota(s) durante cada visita, según las tarifas establecidas al comienzo de cada visita (en adelante denominados en su conjunto "Cargos"). Los Cargos comienzan a aplicar a partir de la HORA en la que usted deja a su(s) Mascota(s). Y se aplicaran Cargos adicionales en caso de demora en la salida (guardería 5:00 PM, hotel 11:00 am). Si usted no paga por completo el importe de la factura al momento de la salida, **puppy house** igualmente está obligado a devolverle su Mascota. **Sin embargo, usted reconoce que es responsable por todos los Cargos incurridos durante la estadía de su Macota,** y Puppy House se reserva el derecho a cobrar cualquier saldo impago (en caso de llevarse a su mascota dejando un adeudo este será cobrado a su tarjeta de crédito).

### 3. Entrada y salida

**DAY CARE** **Entrada (8:30 AM) y salida (5:00 PM)** De no presentarse usted o su representante a recoger a la(s) mascota(s) a la hora establecida como HORA DE SALIDA la(s) mascota(s) será referida a una habitación FANCY SUITE y será entregado al día siguiente a las 8:00 am con cobro de habitación (\$350.00 por noche).

**HOTEL.** ("Check-In" y "Check-out"). **La hora de entrada (4:00 PM) y salida (11:00 AM)** En caso de necesitar un horario especial de entrada o salida se cobrara un cargo extra por guardería dependiendo las necesidades.

Según indica Puppy House. Podríamos requerir identificación legal antes de entregar su(s) Macota(s), para constatar que solamente le entregamos a usted o su Representante.

**4. Reservaciones.** Reservaciones son aceptadas pero no se garantiza su confirmación sin la verificación de los requisitos de entrada de **puppy house** y el pago de al menos una noche.

**5. Cancelaciones.** Si usted necesita cancelar su reservación, por favor, hágalo al menos con dos (2) días de anticipación a la fecha de llegada, Puppy House se reserva el derecho a cobrar tarifas por cancelación tardía. Una vez pagado el deposito correspondiente para confirmar la reservación no habrá reembolso monetario. (Solo se podrá hacer reembolso en servicios dentro de las instalaciones de **puppy house** siempre y cuando la cancelación se efectúe al menos dos (2) días antes de su fecha de entrada.

**6. Su Representante\*.** Usted debe designar un adulto, mayor de 18 años, como persona de contacto ("Representante") para el Hotel, de usted no estar disponible para contacto en caso de una emergencia. Su representante no puede ser el Dueño Principal de la(s) Mascota(s) y no puede ser alguien que no esté disponible. Si no podemos comunicarnos con usted, usted nos autoriza a que nos comuniquemos con su Representante. Usted le confiere a su Representante la total y completa autoridad para tomar cualquier decisión, incluyendo aquellas relacionadas a la salud de su Mascota y el pago de gastos, en su nombre y para su Mascota.

**7. Emergencias.** En el caso de una emergencia o desastre natural, se harán todos los esfuerzos posibles para comunicarse con usted o con su Representante para que recoja a su Mascota. Usted autoriza a puppy house, a trasladar y/o hacer arreglos alternos a su criterio, para hospedar y cuidar a su Mascota hasta que usted o su Representante puedan recogerla. Usted comprende que podría no ser siempre posible evacuar a su Mascota de manera segura.

**8. Artículos Personales.** No se aceptan artículos de valor o irremplazables con su Mascota, ya que **puppy house** no es responsable por la pérdida o daño de cualquier artículo personal o juguete dejado con su Mascota.

**9. Salud y Comportamiento de la Mascota.** Nos reservamos el derecho de admisión de una Mascota por cualquier razón, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, que la Mascota parezca estar enferma, hembras en celo, herida, adolorida, cachorros menores a 5 meses o que su conducta pudiera poner en riesgo la salud o seguridad de otras Mascotas o de nuestro personal.

- Ninguna Mascota puede permanecer con nosotros a menos que este saludable y cuente con la constancia de un veterinario certificado o un designado aprobado indicando que ha recibido todas las vacunas que **puppy house** requiere: Quíntuple, Rabia y Bordetella en adultos, así como, vacuna Puppy, Múltiple, Bordetella y Rabia en cachorros, sin excepción, con una vigencia no mayor a 1 año en caso de Múltiple y Rabia y 6 meses en el caso de Bordetella.
- En el caso de que la mascota requiera entrar con algún medicamento para su administración durante su estancia en puppy house, será necesario que esta venga acompañado por su receta expedida por un médico certificado, la cual incluya diagnóstico, nombres de los medicamentos, dosis y frecuencia; y deberá ser con una fecha de expedición no mayor a 30 días. **USTED LIBERA A PUPPY HOUSE Y A SUS REPRESENTANTES DE TODA RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON RESPECTO A DICHA MEDICACIÓN.**
- Si en algún momento encontramos que su Mascota tiene pulgas, garrapatas o ácaros, le podemos proveer el tratamiento apropiado de remoción de pulgas y garrapatas, y usted nos autoriza a proveer dicho servicio por un costo adicional.
- Usted afirma que su Mascota no está enferma, herida ni tiene problemas de comportamiento (incluyendo comportamiento agresivo).
- Podemos aceptar determinadas Mascotas ancianas y/o con enfermedades crónicas y administrarles medicamentos de rutina para el tratamiento de estas, pero no estamos equipados para el cuidado de Mascotas con enfermedades agudas.
- Usted afirma que, a su leal saber y entender, su Mascota no ha sido expuesta a rabia, distemper, parvovirus, bordetellosis ni leptospirosis en los 30 días al comienzo de su estadía con nosotros.
- Si su(s) Mascota(s) han sido tratada(s) por una enfermedad contagiosa, no aceptaremos a su(s) Mascota(s) hasta al menos al menos dos (2) semanas después de completado el tratamiento y de obtener el alta de un veterinario certificado.
- Usted entiende y acepta que ante el evento poco probable de que su Mascota se enferme, resulte lastimada, o tuviera una condición persistente que se agrave con su estadía en nuestras instalaciones y requiere atención profesional, intentaremos notificarle a usted o su Representante a los números de teléfono que se informen al reverso. Si no lográramos contactarle a usted o a su Representante, usted autoriza que Puppy House, a su criterio, contrate los servicios de un veterinario, administre medicamentos o brinde otra atención necesaria a su Mascota, a su cargo. Usted nos autoriza a brindar dichos servicios y se compromete a asumir los gastos adicionales. En los casos que consideremos críticos, podríamos llevar a su Mascota a un veterinario antes de intentar comunicarnos con usted. Si usted se niega a brindar tratamiento médico a su Mascota, Puppy House, a su criterio, podría contratar los servicios de un veterinario y/o administrar medicamentos para hacer que su Mascota este lo más cómoda posible hasta que usted o su Representante la recojan, y usted nos autoriza a brindar tal servicio y se compromete a asumir los gastos adicionales. Si no podemos ubicarlo a usted o a su Representante, tomaremos las decisiones del cuidado de la salud de su Mascota en base a las recomendaciones de los profesionales disponibles.
- En el infortunado caso que su Mascota fallezca bajo nuestro cuidado, se contactara a usted o a su representante para realizar los arreglos pertinentes para la entrega de su mascota, del caso contrario, no podemos retener a su mascota por un tiempo mayor a dos (2) horas posteriores a su fallecimiento y se solicitara el servicio de cremación con costo adicional.

**10. Contacto con otras Mascotas.** Mientras que su mascota se esté hospedando con nosotros estará en contacto y socializando con otras Mascotas. Se harán todos los esfuerzos para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes evaluando a cada Mascota.

- Usted reconoce y acepta que ante el evento improbable de que su Mascota resulte herida, **USTED LIBERA A PUPPY HOUSE Y A SUS REPRESENTANTES DE TODA RESPONSABILIDAD RELACIONADA A TAL HERIDA.**
- Si su Mascota hiere a otra(s) Mascota(s) o alguna otra persona, usted será el único responsable de cualquier herida infligida a la(s) otra(s) Mascota(s) / o personas y a la suya, **USTED LIBERA A PUPPY HOUSE Y A SUS REPRESENTANTES DE TODA RESPONSABILIDAD RELACIONADA A TAL HERIDA.**

**11. Enfermedades contagiosas.** Aunque todas las Mascotas que entran al Hotel deben estar vacunadas, es posible que la Mascota se enferme aun estando vacunada. Usted entiende este riesgo y acepta que puppy house no será responsable por ningún gasto relacionado a alguna enfermedad adquirida por su Mascota durante y luego de su estadía, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa Traqueobronquitis (Tos Canina) o H3N8 y H3N2 (Influenza Canina).

**12. Mascotas no recogidas a la Fecha de Salida.** Si usted o su Representante no recogen a su Mascota en el día y horario acordado, usted nos autoriza a seguir brindando los Servicios establecidos en este Contrato y se compromete a asumir los gastos adicionales. Si Puppy House determina, a su criterio, que se requiere una extensión de Servicios, podría requerirse el pago total anticipadamente. Sin perjuicio de esto, Si su Mascota se declara abandonada según las leyes o regulaciones locales, estatales o federales, o a criterio de puppy house dentro de lo que la ley permite, aplicaremos el Procedimiento para Mascotas Abandonadas.

**13. Procedimiento de Mascota Abandonada.** A menos que la ley lo requiera de otra manera, si usted no retira a su Mascota en el día y horario establecido:

- Dejaran de brindarse todos los Servicios, a excepción de la administración de medicamentos necesarios para asegurar la salud de la Mascota y los servicios de alojamiento y seguridad básicos (alimento, agua, tiempo de esparcimiento y refugio)
- Intentaremos contactarlo por teléfono y/o por escrito mediante la información que usted suministro, advirtiéndole que si no retira a su Mascota dentro de un periodo de tiempo razonable (15 días), será declarada abandonada y se la entregaremos a un tercero para que se encargue de su adopción o a otra agencia similar del estado. Usted comprende que podría perder

la propiedad de su Mascota bajo estas circunstancias. Si por cualquier motivo, usted no retira a su Mascota, USTED LIBERA A PUPPY HOUSE DE TODA RESPONSABILIDAD POSTERIOR SOBRE SU MASCOTA.

- Usted seguirá siendo responsable ante nosotros por todos los Cargos impagos, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, los costos judiciales y honorarios de abogados en los que hayamos incurrido para la gestión de cobro.

**14. Propietario Único.** Usted declara ser el dueño de la(s) Mascota(s) y estar plenamente autorizado para firmar este Contrato. Toda la información acerca de usted y de su Macota declarada en el presente Contrato es verdadera, precisa y completa. Ante una disputa de custodia, ejerceremos un juicio razonable en base a los hechos conocidos y podríamos, a nuestro criterio, requerir una prueba de propiedad, acuerdo de división de bienes por escrito o una orden judicial.

**15. Otras Disposiciones.** Este Contrato escrito constituye nuestro acuerdo total y único y no existen acuerdo o entendimientos orales a excepción de lo establecido en este Contrato.

- Este Contrato nos vincula a nosotros y a nuestros cesionarios con usted, sus herederos y cesionarios.
- La ley que regirá este Contrato es la ley del estado o provincia y municipio donde se alojara su Mascota. Si surgieran disputas que dieran como resultado un litigio, la corte del estado o provincia y municipalidad donde se encuentre alojada su Mascota tendrá jurisdicción exclusiva.
- Podríamos tomar una foto o video de su mascota mientras esté recibiendo nuestros Servicios o esté bajo nuestro cuidado ("Foto"). Usted por la presente nos concede los derechos de autor/regalías de forma perpetua e irrevocable y la licencia a publicar, distribuir, adaptar, modificar, o de lo contrario usar la foto, o cualquier porción del mismo, en cualquier manera, para cualquier propósito comercial o no comercial sin notificación, revisión y aprobación.
- Durante la estancia de su(s) mascota(s), usted recibirá durante el día un (1) Video

**16. Definiciones.** Los términos utilizados en este Contrato, ya sea en mayúsculas o minúsculas, y en forma singular o plural, tendrán los siguientes significados: "Nosotros", y "Hotel" significan Puppy House; sus asociados y sus subsidiarias. "Usted" y "su" aplican a los Dueños de la(s) Mascota(s) que firma(n) el Contrato. "Mascota" o "tu mascota" significa el/los perro(s) que se hospeden en el Hotel y/o "su Macota" se referirá a la(s) Mascota(s) designada(s) por el Dueño de la(s) Mascota(s) en este Contrato. "Foto" imagen capturada por medio de cámara

**Usted ha leído este contrato en su totalidad, tuvo la oportunidad de discutirlo con nosotros a su satisfacción, y está de acuerdo con sus términos.**

**\*La vigencia del presente contrato será de 6 (seis) meses a partir de la fecha de firma\***

\_\_\_\_\_  
Firma del dueño de la(s) mascota(s)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Día/Mes/Año

\_\_\_\_\_  
Nombre Dueño de la(s) Mascota(s)

\_\_\_\_\_  
Teléfono Celular

\_\_\_\_\_  
Dirección Postal (Calle, nº, Col., CP, Ciudad, Estado).

\_\_\_\_\_  
Correo electrónico

### Datos del Representante

\_\_\_\_\_  
Nombre del representante

\_\_\_\_\_  
Relación con el Dueño

\_\_\_\_\_  
Teléfono Celular